

Technico-Commercial SAV (H/F) – CDI

CLF SATREM (9 agences en France ; 200 collaborateurs ; CA = 37 M€) appartient à un groupe industriel français (1 600 personnes ; CA = 260 M€) coté en bourse et de dimension internationale. Spécialiste des systèmes fixes de protection incendie (sprinkleur, RIA, brouillard d'eau, mousse), CLF SATREM (www.clf-satrem.com) conçoit, installe et maintient ces équipements dans des environnements industriels (usines, plateformes logistiques) et tertiaires (centres commerciaux, ERP).

Nous recherchons :

- Agence IDFC SAV situé à Antony (92)
- 1 Technico-Commercial SAV H/F

Nous recherchons actuellement pour notre agence d'IDF SAV un Technico-Commercial SAV. Directement rattaché au chef d'agence, le Technico-Commercial SAV aura pour principales missions :

- La gestion du parc contrat existant : traitement des résiliations, annonce des prix, renégociation des contrats existants, reconduction des contrats existants avec l'aide de l'assistante d'agence.
- Le développement du parc contrat : prospection, réponse aux demandes clients en direct ou suite aux remontées d'informations en interne, traitement des appels d'offres.
- L'analyse des besoins clients en fonction des gammes de maintenance à proposer.
- Développement des maintenances dites « ponctuelles » (entretien triennal, formation, assistance).
- Traitement des constats de fin de travaux faisant suite aux entretiens effectués (maintenance corrective).
- Réaliser les Chiffrages (petits travaux ou maintenances ponctuelles) qui découlent des interventions réalisées par le service travaux ou des demandes directes de nos clients
- Solliciter le service travaux pour les dossiers particuliers
- Faire valider les offres techniques et commerciales (devis, fiche de prix) par sa hiérarchie
- Consulter des partenaires CLF SATREM dans le cadre de chiffrages particuliers
- Appliquer les procédures QSSE et remonter les non conformités

Profil :

Vous avez une formation technique supérieure type BTS, possédez 5 ans minimum d'expérience dans une fonction similaire dans le secteur du bâtiment (protection incendie, tuyauterie, climatisation, fluides) et une expérience réussie dans la vente de solutions techniques sur mesure et vendu clé en main.

Votre rigueur, votre esprit d'équipe et vos qualités d'organisation sont des atouts qui vous permettront de réussir dans ce poste et d'évoluer au sein de notre société.

Ce poste est à pourvoir immédiatement.