

Responsable Service et Maintenance (H/F) – CDI

CLF SATREM (9 agences en France ; 215 collaborateurs ; CA = 37 M€) appartient à un groupe industriel français (1 600 personnes ; CA = 260 M€) coté en bourse et de dimension internationale. Spécialiste des systèmes fixes de protection incendie (sprinkleur, RIA, brouillard d'eau, mousse), CLF SATREM (www.clf-satrem.com) conçoit, installe et maintient ces équipements dans des environnements industriels (usines, plateformes logistiques) et tertiaires (centres commerciaux, ERP).

Nous recherchons pour notre Agence MED située à Aix en Provence (13) Responsable Service et Maintenance (H/F).

Vos principales missions seront de :

- Manager et encadrer les collaborateurs du service SAV, Chargé d'affaires, Conducteurs de travaux, Chefs d'équipe, Monteurs (entretiens individuels, définition d'objectifs, écoute, animation, formation continue, évolution,...),
- Elaborer les offres commerciales (relevés, devis) et négocier avec les clients,
- Organiser, suivre et participer à l'action commerciale SAV (contrats et travaux) et développer le parc clients SAV de son agence,
- Assurer les objectifs de volume et de résultat fixés par le Responsable d'Agence, et entreprendre toute action visant à améliorer le résultat des affaires : optimisation des budgets d'affaires, vente et réalisation de travaux supplémentaires...
- Réaliser la gestion financière (facturation, recouvrement des échus) et contractuelle de l'ensemble de l'activité SAV au sein de l'agence,
- Superviser la planification des affaires,
- Adapter ses effectifs et son organisation en fonction du volume d'activité et déterminer en cas de nécessité les recours à la sous-traitance.
- Veiller à la conformité des prestations en coordination avec la Direction Technique et la Bureau d'Etudes
- Traiter les réclamations client.

Vous participez à l'amélioration continue du système qualité, sécurité, santé et environnement de CLF SATREM.

Vous êtes garant de la sécurité des collaborateurs placés sous votre responsabilité, vous veillez au respect des règles d'hygiène et de sécurité des collaborateurs et toute autre personne sous contrat travaillant pour votre service.

Profil :

Rigoureux (se), dynamique, autonome, vous avez une formation technique supérieure bac+3 ou ingénieur, possédez 2 ans minimum d'expérience dans une fonction similaire dans le secteur du bâtiment (protection incendie, plomberie, climatisation) et avez le sens du service client.

Déplacements régionaux à prévoir.

Ce poste est à pourvoir immédiatement.