

Chargé d'Affaires SAV (H/F) - CDI

CLF SATREM (9 agences en France ; 200 collaborateurs ; CA = 37 M€) appartient à un groupe industriel français (1 600 personnes ; CA = 260 M€) coté en bourse et de dimension internationale. Spécialiste des systèmes fixes de protection incendie (sprinkleur, RIA, brouillard d'eau, mousse), CLF SATREM (www.clf-satrem.com) conçoit, installe et maintient ces équipements dans des environnements industriels (usines, plateformes logistiques) et tertiaires (centres commerciaux, ERP).

Nous recherchons :

- Agence Ouest située à Bruz (35)
- 1 Chargé d'Affaires SAV - homme/femme

Vous avez la responsabilité technique, financière et contractuelle des affaires SAV, maintenance (préventive et curative) et petits travaux qui vous sont confiées. Vous animerez pour cela une équipe de collaborateurs (dessinateurs/projeteurs, personnel de chantier) et disposerez du soutien des cellules support de notre société (Achats, Direction Technique, RH, ...). Vous serez l'interlocuteur privilégié de nos clients SAV et pourrez négocier avec eux les travaux supplémentaires.

Vous participez à l'amélioration continue du système qualité, sécurité, santé et environnement.

Profil :

Rigoureux (se), dynamique, autonome, vous avez une formation technique supérieure BTS, possédez 2 ans minimum d'expérience dans une fonction similaire dans le secteur du bâtiment (protection incendie, tuyauterie, climatisation) et avez le sens du service client.

Ce poste est à pourvoir immédiatement.
