

Chargé d'affaires SAV (H/F) - CDI

CLF SATREM (9 agences en France ; 200 collaborateurs ; CA = 37 M€) appartient à un groupe industriel français (1 600 personnes ; CA = 260 M€) coté en bourse et de dimension internationale. Spécialiste des systèmes fixes de protection incendie (sprinkleur, RIA, brouillard d'eau, mousse), CLF SATREM (www.clf-satrem.com) conçoit, installe et maintient ces équipements dans des environnements industriels (usines, plateformes logistiques) et tertiaires (centres commerciaux, ERP).

Nous recherchons :

- Région Est (Dep 68, 67, 57)
- 1 chargé d'affaires SAV

Rattaché au Responsable SAV de l'agence, vous participez activement au développement et à la gestion de l'activité Services et Maintenance.

Véritable apporteur d'affaires, vous gérez un portefeuille existant et prospectez sur le terrain une clientèle composée d'industriels, centres commerciaux et logisticiens auxquels vous proposez des offres en matière de maintenance, entretien, vérification et petits travaux.

Dans ce cadre, vous interfacez et négociez avec des interlocuteurs clients variés et de haut niveau : directeurs d'usines, responsables des services généraux de sites industriels, responsables maintenance, responsables techniques, Bureaux d'engineering...

Responsable du suivi de vos affaires, vous chiffrez, négociez, organisez et planifiez les interventions que vous vendez et veillez à la bonne réalisation de celles-ci.

Rompus au travail d'équipe, vous travaillerez en collaboration et avec le soutien des cellules supports de notre société (Achats, DT, Compta, RH...) et vous animerez une équipe de collaborateurs (dessinateur / projeteur, équipes de chantier)

Garant des objectifs qui vous sont fixés en termes de chiffre d'affaires et de rentabilité, vous exercez un suivi précis et rigoureux afin de préserver vos marges et de réaliser les travaux dans le respect du système Qualité, sécurité, Santé et environnement, actif au sein de notre société.

Profil :

H/F, de formation technique supérieure en maintenance, conception, tuyauterie, chaudronnerie..., vous bénéficiez d'une 1ère expérience (2 ans minimum) acquise dans une fonction de maintenance opérationnelle d'équipements liés au bâtiment : climatisation, chauffage, sprinklers, courants faibles,...

Vous avez une compétence certaine en commerce, êtes rigoureux, dynamique, autonome, réactif et avez le sens du service.